



Утверждаю:  
Генеральный директор ООО  
«Виконда Групп»  
Исполняющей организацией  
ООО «Виконда Девелопмент»

Э.В. Успасских

## Правила посещения кинокомплекса «Сinema V»

г. Рыбинск, 2019г.

Настоящие правила разработаны на основании требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Законов Российской Федерации: «О защите прав потребителей», «Об авторском праве и смежных правах», «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», «Основ законодательства Российской Федерации о культуре», «О конкуренции», в соответствии с Правилами кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264.

Правила определяют порядок пропуска и норм поведения граждан, находящихся в здании кинотеатра, направленных на предотвращение нарушений прав и свобод одних посетителей кинотеатра неправомерными действиями (бездействиями) другими посетителями кинотеатра. Посетители кинотеатра обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок в кинотеатре и на прилегающей к кинотеатру территории.

Покупка билета считается моментом заключения договора между посетителем и кинокомплексом «Cinema V», а также соглашением с Правилами посещения кинокомплекса «Cinema V». Любой посетитель кинотеатра вправе до покупки билета ознакомиться с настоящими Правилами.

ЛЮБЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАПРЕТЫ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ, УСТАНОВЛЕННЫ В ЦЕЛЯХ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ НАХОЖДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ КИНОТЕАТРА ЛЮДЕЙ И ПРЕДМЕТОВ, КОТОРЫЕ МОГУТ СЛУЖИТЬ УГРОЗОЙ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ДРУГИМ ПОСЕТИТЕЛЯМ КИНОТЕАТРА И ИХ ИМУЩЕСТВУ И ИМУЩЕСТВУ КИНОТЕАТРА, ПРЕПЯТСТВОВАТЬ НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНОЙ ЭВАКУАЦИИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ КИНОТЕАТРА В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ.

#### **1. Посетители имеют право:**

1.1. На качественный кинопросмотр, согласно Правилам кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264 с изменениями и дополнениями от 10.03.2009 г.

1.2. Свободно пользоваться всеми видами услуг, предоставляемыми кинокомплексом «Cinema V».

1.3. На получение полной и достоверной информации по услугам, предоставляемым на территории кинотеатра, в том числе дополнительным.

1.4. На возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма или некачественной демонстрации фильма, произошедшей по вине кинотеатра, а также в случае непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр кинофильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра кинофильма.

1.5. На обращение с претензиями по вопросам реализации услуг кинотеатром к его администрации в течение рабочего времени.

## **2. Посетители обязаны:**

В течение всего времени нахождения на территории кинотеатра:

2.1. Соблюдать настоящие Правила.

2.2. Сохранять билет до окончания сеанса.

2.3. Соблюдать общественный порядок.

2.4. Бережно относиться к имуществу кинотеатра, других посетителей кинотеатра, соблюдать чистоту и порядок в зрительных залах и на территории кинотеатра.

2.5. При демонстрации фильма в формате 3D сдавать очки при выходе из зала.

## **3. Посетителям запрещается:**

3.1. Посещать кинотеатр в рабочей или грязной одежде, а также с багажом, предметами и продуктами, которые могут существенно испачкать посетителей и интерьер кинотеатра, иным образом нанести вред имуществу кинотеатра, самим посетителям кинотеатра и/или их имуществу либо могут служить угрозой нанесения такого вреда.

3.2. Посещать кинотеатр в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

3.3. Посещать кинотеатр с животными.

3.4. Проносить в зрительный зал алкогольные напитки в любой таре, напитки и продукты питания в стеклянной таре, вне зависимости от места их приобретения.

3.5. Проносить в кинотеатр огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики.

3.6. Проносить легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые, пачкающие и зловонные предметы и вещества.

3.7. В целях реализации Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» на территории и помещениях кинотеатра и иной прилегающей к кинотеатру территории на расстоянии менее чем 15 (пятнадцать) метров по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от входов в помещения кинотеатра запрещается:

3.7.1. Курение табака и иное использование табачных изделий в целях вдыхания дыма, возникающего от их тления, сосание, жевание, нюханье табачных изделий, а также электронных сигарет в зрительных залах, фойе, кассовом вестибюле, туалетных комнатах и иных любых помещениях и территориях кинотеатра специально не предназначенных и не отведенных для курения зонах. Для целей настоящих Правил, а также в соответствии с Федеральным законом от 22.12.2008 № 268-ФЗ «Технический регламент на табачную продукцию» под Табачными изделиями понимаются - продукты, полностью или частично изготовленные из табачного листа в качестве сырьевого

материала, приготовленного таким образом, чтобы использовать для курения, сосания, жевания или нюханья, в том числе сигареты, сигары, сигариллы (сигариты), папиросы, табак для кальяна, табак курительный тонкорезанный, табак трубочный, биди, кретек, табак сосательный (снюс), табак жевательный, табак нюхательный, насвай, в том числе включая электронные сигареты.

3.8. Вносить в зрительный зал большие сумки, коробки, чемоданы и другие предметы, создающие помехи при передвижении зрителей в зале во время просмотра кинофильма и препятствующие эвакуации в случае пожара или чрезвычайной ситуации, сумма измерений которых по длине, ширине и высоте не должна превышать 120 сантиметров.

3.9. Производить фото- и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации фильма, а также на территории кинотеатра без согласования с администрацией кинотеатра.

3.10. Во время сеанса пользоваться средствами радиотелефонной связи и иным электронными устройствами, которые на время сеанса должны быть отключены.

3.11. Нарушать тишину в зале во время сеанса, использовать предметы, создающие шумовые эффекты и мешающие просмотру.

3.12. Занимать места в зрительном зале, не соответствующие номеру ряда и места в купленном билете.

3.13. Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.) в зрительных залах, а также на территории кинотеатра, оставлять без присмотра вещи, сумки, пакеты и другую ручную кладь.

3.14. Передвигаться по территории кинотеатра на скейтборде, самокате, роликовых коньках или велосипеде и иным не пешим способом.

#### **4. Администрация кинотеатра имеет право:**

4.1. Устанавливать репертуарную политику и цены на билеты.

4.2. Потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность покупателя, в случае если продажа билетов производится по льготному тарифу, либо возникает необходимость установить возраст покупателя с целью воспрепятствовать просмотру им кинофильма, имеющего возрастные ограничения.

4.3. При нарушении настоящих Правил, общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям и т.д.) сотрудники кинотеатра имеют право вывести такого Посетителя из кинотеатра.

4.4. Отказать Посетителю в возврате или обмене билетов в следующих случаях:

- до сеанса кинопоказа осталось менее 30 минут;
- опоздание на киносеанс;
- непосещение киносеанса по любой причине;
- повреждение или утрата билетов на киносеанс.

4.5. Не допустить зрителя на просмотр или удалить из зала в случае причинения вреда имуществу кинотеатра.

4.6. В целях реализации Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию" Администрация кинотеатра обязана не допустить зрителя, не достигшего восемнадцатилетнего возраста, на просмотр сеансов, имеющих возрастные ограничения 18+.

В целях выполнения указанной обязанности, а также в случае возникновения у лица, непосредственно осуществляющего реализацию входных билетов, приглашений и иных документов, предоставляющих право посещения киносеанса возрастной категории 18+, либо у лица, контролирующего проход на такой киносеанс, сомнения в достижении посетителем совершеннолетия, указанные сотрудники кинотеатра вправе потребовать у посетителя документ, удостоверяющий личность (в том числе документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина или лица без гражданства в Российской Федерации) и позволяющий установить возраст этого посетителя.

## **5. Правила покупки и бронирования билетов:**

5.1. Зритель обязан проверять купленные билеты и выданные на сдачу деньги, не отходя от кассы по продаже билетов.

5.2. В случае опоздания зрителя на сеанс, он может осуществлять просмотр сеанса вне зависимости от времени, прошедшего с его начала.

5.3. Бронь снимается за 30 минут до начала сеанса и поступает в общую продажу.

5.4. При покупке забронированных ранее билетов, а также при покупке через Интернет, перед произведением оплаты, необходимо удостовериться в правильности выбранного фильма, даты, времени сеанса и выбранных мест.

5.5. Если при бронировании билетов через Интернет желаемые места уже забронированы или выкуплены, бронирование осуществляется на соседние места.

5.6. Если условия бронирования билетов через Интернет не соблюдены потребителем или при личном обращении в кассы кинотеатра желаемые места оказались недоступны, администрация кинотеатра за это ответственности не несет.

5.7. Руководствуясь абз.2 п.2, п.5 ст.1 Гражданского Кодекса Российской Федерации, ст.2; ч.2 ст.5; п.1,2 ст.11 Федерального Закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» администрация кинотеатра вправе отказать в продаже билетов:

- на сеансы, имеющие возрастные ограничения, лицам, не достигшим соответствующего возраста;
- лицам с признаками явного алкогольного или наркотического опьянения;
- лицам, нарушающим правила поведения в общественных местах, в том числе в кинотеатре.

5.8. Покупая билет, Посетитель автоматически соглашается с изложенными в данном документе правилами.

## **6. Порядок и условия возврата приобретенных билетов**

6.1. Посетитель вправе без объяснения причин отказаться от просмотра фильма и вернуть приобретенные билеты не позднее, чем за 30 минут до начала сеанса.

В исключительных случаях, указанных в пункте 1.4 настоящих Правил, Посетитель вправе отказаться от просмотра фильма и обратиться в кассу кинотеатра с заявлением о возврате денежных средств в срок не позднее 24 часов от начала кинопоказа. Форма заявления утверждена в Приложении к настоящим Правилам.

6.2. В случае, если приобретение билетов осуществлялось через Интернет, то возврат билетов осуществляется также через Интернет по электронной ссылке, которая содержится в электронном билете. За 30 минут до начала сеанса кинопоказа такая ссылка перестает быть активной.

Частичный возврат билетов, оформленных в одном электронном заказе, не производится.

Комиссии, уплаченные при приобретении билетов, не возвращаются.

6.3. В случае, если приобретение билетов осуществлялось в кассе кинотеатра, то возврат билетов осуществляется в кассу кинотеатра.

6.4. Возврат денежных средств за билеты, приобретенные через Интернет, производится в течение 30 календарных дней на банковскую карту, с которой была произведена оплата билетов.

6.5. Возврат денежных средств за билеты, приобретенные в кассе, производится по предъявлению паспорта на основании письменного заявления, форма которого утверждена в Приложении к настоящим Правилам.

Если приобретение билетов осуществлялось за наличные денежные средства, возврат осуществляется в момент подачи заявления.

Если приобретение билетов осуществлялось посредством банковской карты, возврат производится в течение 30 календарных дней на банковскую карту, с которой была произведена оплата билетов.

6.6. К заявлению Посетитель обязан приложить билет на киносеанс и чек об оплате.

## **7. Пропускной режим**

7.1. Вход в зрительный зал начинается не ранее, чем за 5 минут до начала сеанса.

7.2. Вход в зрительный зал разрешается на тот сеанс, на который куплен билет.

7.3. Билет без контрольной линии недействителен.

7.4. Билет должен сохраняться зрителем для контроля до конца сеанса.

7.5. В случае выхода зрителя из зала во время сеанса, при входе зрителя обратно в зал, контролер вправе потребовать предъявить билет.

7.6. Вход в зрительный зал с алкогольными напитками в любой таре, напитками и продуктами питания в стеклянной таре, вне зависимости от места их приобретения запрещён.

## 8. 3D очки

8.1. 3D очки выдаются при входе в кинозал контролером каждому зрителю по 1 шт. в комплекте с одноразовыми дезинфекционными салфетками только при предъявлении билета.

8.2. Протирать очки следует только специальной салфеткой, которая выдается при входе в зал.

8.3. Если Вы носите обычные очки, то 3D очки можно надеть поверх очков с диоптриями, зацепив оправу 3D очков за оправу обычных.

8.4. Надевать очки следует тогда, когда фильм начнется.

8.5. Снимать очки следует сразу после окончания фильма.

8.6. Запрещается сгибать оправу и дужки очков.

8.7. Запрещается трогать стекла очков руками и давить на них. Это приведет к неизбежной поломке очков.

8.8. Запрещается складывать очки с другими предметами.

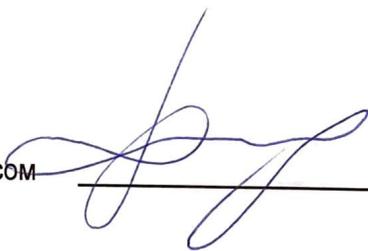
8.9. При выходе из зала необходимо сдать 3D очки контролеру.

## 9. Информация для людей с ограниченными возможностями.

9.1. Если Вы приобретаете билет для зрителя с ограниченными физическими возможностями, сообщите об этом кассиру.

Разработано:

Управляющая кинокомплексом



О.В. Феклистова

Согласовано:

Юридический отдел



А. О. Зобкова